

HANDBOOK PANDUAN TEMUDUGA KREW KABIN PENERBANGAN

WWW.KERJAYAPRAMUGARI.COM

Handbook Panduan Temuduga Krew Kabin Penerbangan
Versi 2.1 Copyright © 2017 oleh KerjayaPramugari.com

Sebarang bahagian di dalam ebook panduan ini tidak boleh dicetak kembali, dipindah milik dalam apa jua format samada mekanikal, elektronik, rakaman, fotokopi, imbasan atau sebarang format simpanan bagi tujuan komersil tanpa kebenaran bertulis dari pihak KerjayaPramugari.com kecuali bagi ulasan.

e-Handbook Ini secara rasminya telah diterbitkan dan dilancarkan pada
25hb Januari 2017.

Master Ali Nafiah Mohammad

PRA KATA



Terima kasih kerana mendapatkan Nota Panduan Temuduga Krew Kabin Penerbangan ini. Nota ini ditulis bagi membantu calon-calon yang ingin memohon jawatan sebagai Pramugari dan Pramugara.

Seimbias lalu izinkan saya memperkenalkan diri. Nama saya Ali Nafiah Bin Mohammad dan saya seorang bekas pramugara Penerbangan Malaysia yang telah berkhidmat hampir 19 tahun (1997-2016).

Setelah menamatkan khidmat di awan biru sekitar 2016, saya telah menumpukan usaha dalam memberi pembelajaran kepada ramai calon sebagai tenaga pengajar. Disamping itu saya juga telah menulis beberapa buah ebook dan buku khas untuk menyalurkan pengalaman bagi membantu adik-adik sekalian.

Saya adalah pengasas bagi laman web www.KerjayaPramugari.com dan telah berada dalam talian sejak 2011. Web tersebut merupakan satu-satunya laman berbahasa Melayu pertama di Malaysia yang telah melahirkan ramai krew-krew Kabin Penerbangan yang sekarang ini telah berjaya terbang ke awan biru.

Memahami akan kekangan seperti masa dan kewangan, sekali lagi saya bagi pihak syarikat telah mengambil satu lagi inisiatif dengan menghasilkan nota ini bagi membantu adik-adik sekalian. Nota ini merupakan satu-satunya usaha yang boleh didapati dan pertama seumpamanya di Malaysia.

Dengan bahasa yang mudah dan mengambil kurang dari satu jam membacanya, saya berharap ia dapat membantu adik-adik untuk berjaya mendapat tempat dalam industri penerbangan.

Salam hormat, salam mesra dari saya dan selamat membaca.

Yang Ikhlas,

ALI NAFIAH MOHAMMAD
Pengetua SkyTalk
Anm Sky Resources

INDEKS

1. Pra Kata.....(2)
2. Apa Itu Temuduga.....(4)
3. Permohonan Malaysia Airlines.....(6-7)
4. Permohonan Air Asia.....(8)
5. Permohonan Malindo Air.....(9-10)
6. Permohonan Mas Wings.....(11-12)
7. Permohonan Fire Fly.....(13)
8. Permohonan Singapore Airlines.....(14)
9. Permohonan Emirates.....(15-16)
10. Permohonan Qatar Airways.....(17)
11. Proses Temuduga Terbuka.....(18)
12. Proses Senarai Pendek (Jemputan).....(18)
13. Proses Permohonan Melalui Email.....(18)
14. Kata Kunci Enjin Carian.....(18)
15. Persiapan Awal Temuduga.....(19)
16. Panduan Pemakaian Untuk Lelaki.....(20)
17. Panduan Pemakaian Untuk Wanita.....(20)
18. Etika Pemakaian Yang Perlu Dielakkan.....(21)
19. Persediaan Sehari Sebelum Temuduga.....(21)
20. Perkara-perkara Yang Perlu Dielak Semasa Temuduga 'JANGAN'.....(23)
21. Soalan-soalan Lazim Dalam Temuduga.....(23)
22. Cara-cara Menguasai Bahasa Inggeris Dalam Tempoh Singkat.....(24)
23. Bagaimana Menangani Masalah Tiada Kredit B. Inggeris Dalam SPM.....(25)
24. Bagaimana Menepati Syarat Kurang Ketinggian.....(25-26)
25. Calon Yang Dicari Oleh Penemuduga.....(26-27)
26. Contoh Resume / Curriculum Vitae.....(28-29)
27. Kesimpulan tentang Resume / Curriculum Vitae.....(30)
28. Contoh Surat Permohonan.....(31)
29. Kesimpulan surat permohonan.....(32)
30. FAQ – Soalan Lazim.....(33)
 - Bolehkah Saya Berhijab (bertudung) Semasa Temuduga?
 - Bolehkah Saya Memakai Cermin Mata Semasa Temuduga?
 - Bolehkah Saya Menyimpan Misai Semasa Temuduga?
 - Bolehkah Saya Menggunakan Pendakap Gigi (braces) Semasa Temuduga?
 - Bolehkah Saya Menghadiri Temuduga jika Telah Berkahwin?
 - Bolehkah Saya Menghadiri Temuduga Jika Telah Mempunyai Anak?
 - Bolehkah Saya Menghadiri Temuduga Jika Tidak Mempunyai Kredit English SPM?
 - Bolehkah Saya Menghadiri Temuduga Jika Tidak Melepassi Syarat Ketinggian?

APA ITU TEMUDUGA

Baiklah, tanpa membuang masa mari kita lihat fahami dahulu apa yang dikatakan temuduga. Dengan pemahaman ini, adik-adik lebih dekat dan lebih bersedia untuk menghadiri mana-mana temuduga untuk apa saja jawatan.

Temuduga adalah perjumpaan dua pihak secara bersemuka untuk mengetahui apa yang menarik tentang sesuatu secara bersama. Dalam erti kata lain, temuduga adalah Mesyuarat Pekerjaan Beragenda.

Bagi penemuduga, mereka ingin tahu adakah calon layak untuk diterima bekerja sesuai dengan syarat-syarat yang telah mereka tetapkan. Mereka akan berkomunikasi dengan calon untuk menyelidik adakah calon bersedia dan sesuai dengan apa yang mereka tetapkan.

Bagi calon pula, sudah semestinya ingin tahu apakah manfaat-manfaat, imbuhan-imbuhan (gaji) dan keistimewaan-keistimewaan lain yang ditawarkan oleh syarikat jika mereka diterima bekerja.

Kebanyakan calon gagal untuk meletakkan harga diri mereka dengan gagal bertanya ketika ditemuduga tentang apa yang ditawarkan. Sifat takut dan tidak tahu apa yang harus ditanya ini memberikan tanggapan atau persepsi kepada penemuduga bahawa calon tidak bersedia dan berkemungkinan tidak mempunyai keyakinan diri.

Nah, sekarang adik mula membuka mata bukan? Dengan tidak memahami erti temuduga sahaja, sudah ramai calon terkandas walaupun pada peringkat permulaan temuduga.

Temuduga bukan sahaja hak untuk penemuduga, tetapi ianya hak bagi diri calon itu sendiri mengetahui apa yang menarik tentang syarikat tersebut. Dengan mengadakan perbualan dan perbincangan, kedua-dua pihak akan berpuas hati dan tentunya ia akan menghasilkan satu persetujuan yang mengembirakan.

Dengan membaca sehingga ke akhir nota ini, saya pasti adik-adik tidak lagi kebuntuan dan berkemungkinan menjadi salah seorang dari calon yang berjaya. Mari kita lihat Syarikat-syarikat Penerbangan dalam dan luar negara yang berpotensi untuk adik-adik sertai.

SENARAI SYARIKAT PENERBANGAN

MALAYSIA AIRLINES
KOD : MH
PENKALAN : MALAYSIA (KLIA)



BRING OUT THE BEST IN YOU,
BY JOINING THE BEST IN THE WORLD



Malaysia Airlines merupakan syarikat penerbangan Nasional Malaysia dan berpangkalan di Malaysia. Syarikat ini menerbangkan pelbagai pesawat yang dimiliki seperti Boeing dan Airbus. Ia adalah syarikat penerbangan pertama Malaysia dan mempunyai destinasi dalam dan luar negara.

Penerbangan Malaysia mempunyai ramai kakitangan dalam kabin terdiri dari Pramugari dan Pramugara.

Syarat-syarat Pramugari Dan Pramugara

1. Warganegara Malaysia
2. Berumur antara 18 ke 30 tahun pada hari temuduga
3. Kelulusan minima SPM dengan kredit dalam Bahasa Inggeris dan lulus 5 mata pelajaran lain termasuk Bahasa Malaysia.
atau
4. Kelayakan akademik yang lebih tinggi yang diiktiraf oleh kerajaan Malaysia dengan fasih berbahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris
5. Ketinggian minimum (dengan berat seimbang) 165cm untuk lelaki dan 157cm bagi wanita.
6. Penglihatan yang baik dan tidak buta warna. Rabun yang boleh dibetulkan dengan kanta sesentuh (contact lense) adalah dibenarkan.
7. Personaliti yang baik dan semangat tulus dalam pekhidmatan pelanggan

Nota : Sila semak pada iklan di laman web mereka untuk mengetahui syarat-syarat terkini.

Langkah-langkah permohonan :

1. Ikut langkah-langkah yang diterangkan dalam web Malaysia Airlines.
2. Bawa semua dokumen-dokumen asal dan salinan yang diperlukan
3. Hadirkan diri pada hari dan tempat temuduga yang dinyatakan pada laman tersebut.
4. Isi borang dan serahkan dokumen-dokumen yang diperlukan, tunggu giliran untuk masuk ke dewan temuduga.

Klik link di bawah untuk melawati laman kerjaya mereka :

<http://www.malaysiaairlines.com/my/en/corporate-info/careers.html>

PREVIEW

AIR ASIA
KOD : AA Dan AX
PENKALAN : MALAYSIA (KLIA 2)



Air Asia dan Air Asia X merupakan syarikat penerbangan tambang murah pertama Malaysia. Ia menerbangkan pesawat jenis Airbus sahaja. Setakat Januari 2017, mereka beroperasi di KLIA 2 iaitu Lapangan Terbang tambang murah negara. Berakhir 2016, mereka mempunyai sekitar 17,000 orang pekerja.

Syarat-syarat Pramugari Dan Pramugara

1. Terbuka kepada wargenegara Malaysia
2. Surat pelepasan dan tamat latihan PLKN (jika berkaitan).
3. Ketinggian minima 157cm untuk wanita dan 170cm untuk lelaki.
4. SPM dengan 3 kredit termasuk, Bahasa Malaysia, Bahasa Inggeris dan satu lagi mana-mana matapelajaran.
5. Para graduan di galakkan memohon.

Nota : Sila semak pada iklan di laman web mereka untuk mengetahui syarat-syarat terkini.

Langkah-langkah permohonan :

1. Depositkan Resume.
2. Ikut langkah-langkah yang diterangkan dalam web AirAsia.
3. Hadirkan diri pada hari dan tempat temuduga yang dinyatakan pada laman tersebut.
4. Isi borang dan serahkan dokumen-dokumen yang diperlukan, tunggu giliran untuk masuk ke dewan temuduga.

Klik link di bawah untuk melawati laman kerjaya mereka :
<http://www.airasia.com/my/en/about-us/flight-attendant.page>

MALINDO AIR
KOD : OD
PENKALAN : MALAYSIA (KLIA)



Malindo Air mula beroperasi 23 November 2013. Ia merupakan sebuah syarikat penerbangan hasil kerjaya sama National Aerospace and Defence Industries-NADI Malaysia dan Lion Air Indonesia. Perkataan MAL INDO tersebut hasil dari gabungan Malaysia dan Indonesia itu sendiri.

Setakat Januari 2017, mereka cuma menggunakan perkhidmatan Pramugari sahaja dan menerbangkan pesawat Boeing 737 siri 800 (B737-800) Boeing 737 siri 900 (B737-900).

Syarat-syarat Pramugari

1. Berumur antara 19 ke 35 tahun pada hari temuduga
2. Ketinggian minima 157cm.
3. Berat di bawah 60kg.
4. Kredit SPM dalam matapelajaran Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris.
5. Fasih berbahasa Malaysia dan Inggeris.
6. Bersedia untuk ditempatkan di Kuala Lumpur.

Nota : Sila semak pada iklan di laman web mereka untuk mengetahui syarat-syarat terkini.

Cara Permohonan Online :

Jika tiada iklan 'Open Interview' yang ditawarkan, calon boleh menghantar permohonan dengan menggunakan emel ke : hr@malindoair.com (sila pastikan emel terkini mereka).

Hantarkan :

1. Surat permohonan (contoh ada disediakan pada bab terakhir).
2. Resume atau CV dengan gambar (contoh ada disediakan pada bab terakhir).
3. Salinan sijil-sijil berkaitan.

Langkah-langkah permohonan Temuduga Terbuka

1. Semak laman web/facebook/twitter/iklan akhbar mereka untuk mengetahui butiran.
2. Hadirkan diri pada lokasi dan tarikh yang ditetapkan.
3. Bawa bersama sijil-sijil dan dokumen asli dan salinan berkaitan yang diperlukan.

www.kerjayapramugari.com

4. Isi borang dan serahkan dokumen-dokumen yang diperlukan, tunggu giliran untuk masuk ke dewan temuduga.

Klik link di bawah untuk melawati laman kerjaya mereka :

<http://www.malindoair.com/contact-us/career>

PREVIEW

MASWINGS
KOD : MY
PENKALAN : KOTA KINABALU (KKIA)



SALINAN PREVIEW TELAH TAMAT.
JIKA ADIK-ADIK INGIN MENDAPAT VERSI PENUH PANDUAN INI,
SILA BUAT PEMBELIAN DENGAN HARGA HANYA **RM 10.00**

DEPOSIT / PINDAH **RM10** PADA AKAUN MAYBANK DI BAWAH DAN SAYA AKAN
MEMBERIKAN SATU LINK BARU UNTUK MUAT TURUN VERSI PENUH PANDUAN INI.

NAMA : ALI NAFIAH MOHAMMAD
BANK : MAYBANK
NO. AKAUN : 1640 1708 2689
EMEL : admin@kerjayapramugari.com

HANTAR MESEJ "PAID" PADA NOMBOR DI BAWAH SETELAH MEMBUAT BAYARAN

TEL : 018-3772000
WHATSAPP / SMS / PANGGILAN

TEL : 019-3772000
WHATSAPP DAN SMS SAHAJA

HANYA RM 10.00!!